

Privacy voorwaarden Divo

In deze privacyverklaring leest u hoe Divo met uw persoonsgegevens omgaat.
Onze bedrijfsgegevens zijn:

Naam: Divo
Adres: Beekseweg 12, 5087 KB, Diessen
Telefoon: 013-504 1558
E-mail: info@divotechniek.nl
Kvk-nummer: 81062583

Divo is actief in de installatie- en elektrotechniek en levert totaalinstallaties voor verbouwingen en nieuwbouw van woningen. Daarnaast verzorgen wij onderhoud aan verschillende installaties. Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van klanten. Wij gaan zorgvuldig en veilig met deze gegevens om, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze werkzaamheden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt in het kader van een offerte of opdracht

Wij verwerken géén geboortedatum, geboorteplaats of andere niet-noodzakelijke persoonsgegevens.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om onze werkzaamheden uit te voeren, zoals:

- het opstellen en versturen van offertes
- het plannen van afspraken
- het installeren, repareren of onderhouden van technische installaties
- het uitvoeren van service- en onderhoudswerkzaamheden
- het versturen van facturen en het bijhouden van administratie

Contact en klantenservice

We verwerken uw gegevens om:

- uw vragen te beantwoorden
- u te informeren over werkzaamheden, storingen of wijzigingen

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij bewaren vanwege de wet, zoals:

- fiscale bewaarplichten voor onze administratie

Verbeteren van onze dienstverlening

Om onze dienstverlening en processen te verbeteren verwerken wij soms gegevens, zoals:

- feedback na werkzaamheden

Marketing en nieuwsberichten

Wij kunnen u af en toe informeren over nieuwe diensten of aanbiedingen.

- Dit doen wij alleen als u hiervoor toestemming hebt gegeven of als u klant bij ons bent geweest.
- U kunt zich altijd afmelden.

Beveiliging van eigendommen en medewerkers

Wanneer wij camerabeelden gebruiken bij onze bedrijfs- of opslaglocaties:

- registreren wij beelden uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is, tenzij een wettelijke termijn dit verplicht. Dit betekent:

- Offerteaanvragen: maximaal 2 jaar
- Administratieve gegevens (zoals facturen): 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Gegevens met betrekking tot uitgevoerde werkzaamheden: maximaal 5 jaar i.v.m. garantie en service

Delen van gegevens met derden

Divo verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening, zoals:

- Administratiekantoor
- Leveranciers of groothandels voor het leveren van materialen
- IT-dienstverleners (e-mail, planning, opslag)

Met deze partijen sluiten wij – indien van toepassing – verwerkersovereenkomsten.

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en eventueel analytische cookies die géén inbreuk maken op uw privacy.

Uw rechten

U hebt het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover toegestaan binnen wettelijke bewaartermijnen)
- Beperking van verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen

U kunt uw verzoek indienen via info@divotechniek.nl. Ter verificatie kunnen wij vragen om aanvullende informatie.

Klachten

Bent u niet tevreden over onze omgang met uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Beveiliging

Divo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Verantwoordelijkheden van Divo

- Wij verwerken persoonsgegevens volgens de AVG
- Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk
- Wij zorgen voor actuele en correcte gegevens
- Wij zorgen voor passende beveiliging van gegevens

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in januari 2026. Divo kan deze verklaring op ieder moment aanpassen, zodat u altijd op de hoogte bent van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.